



REGIONE MARCHE

Settore Mobilità e TPL

Settore Controllo di Gestione e Sistemi Statistici



Monitoraggio della qualità erogata dal servizio TPL su gomma

Report
Anno 2021

Indice

INFORMAZIONI GENERALI

RILEVAZIONI CORSE

Puntualità

Partenza in orario

Arrivo in orario

Apparecchiature

Informazioni statiche a bordo

Apparecchiature a bordo

AVM

motivo AVM non funzionante

Affollamento

Affollamento generale

Affollamento per fascia oraria

Affollamento per Bacino

Pulizia a bordo delle vetture

Pulizia per orario di servizio

Pulizia per condizioni meteo

Pulizia per bacino

RILEVAZIONI ALLE FERMATE

Informazioni a terra

Presenza di palina

Presenza di orari

Presenza di pensilina

Schede di rilevazione valide per le elaborazioni relative alle CORSE	914
Schede di rilevazione valide per le elaborazioni relative alle FERMATE	200
Periodo di rilevazione	dal 19/11/2021 al 23/12/2021

Partenza in orario

	partenza da capolinea		partenza non da capolinea		Totale	
	numero corse	% sul totale corse	numero corse	% sul totale corse	numero corse	% sul totale corse
SI'	495	82,4%	174	55,6%	669	73,2%
NO	106	17,6%	139	44,4%	245	26,8%
di cui						
anticipo	5	0,8%	17	5,4%	22	2,4%
ritardo	101	16,8%	122	39,0%	223	24,4%
da 1 a 5 minuti	70	11,6%	79	25,2%	149	16,3%
da 6 a 10 minuti	23	3,8%	30	9,6%	53	5,8%
oltre 10 minuti	8	1,3%	13	4,2%	21	2,3%
Totale corse	601	100,0%	313	100,0%	914	100,0%

Arrivo in orario

	arrivo al capolinea		arrivo non al capolinea		Totale	
	numero corse	% sul totale corse	numero corse	% sul totale corse	numero corse	% sul totale corse
SI'	367	59,1%	165	57,1%	532	58,5%
NO	254	40,9%	124	42,9%	378	41,5%
di cui		0,0%		0,0%		0,0%
anticipo	75	12,1%	21	7,3%	96	10,5%
ritardo	179	28,8%	103	35,6%	282	31,0%
da 1 a 5 minuti	100	16,1%	57	19,7%	157	17,3%
da 6 a 10 minuti	47	7,6%	31	10,7%	78	8,6%
oltre 10 minuti	32	5,2%	15	5,2%	47	5,2%
Totale corse	621	100,0%	289	100,0%	910	100,0%

Informazioni statiche a bordo del BUS

	E' presente lo schema aggiornato della rete extraurbana del TPL?		E' presente il regolamento per i viaggiatori?	
	numero CORSE	% sul totale CORSE	numero CORSE	% sul totale CORSE
NO	311	34,0%	174	19,0%
SI'	603	66,0%	740	81,0%
Totale	914	100,0%	914	100,0%

Funzionamento apparecchiatura a bordo del BUS

	E' funzionante l'obliteratrice di biglietti?		E' presente e funzionante l'emettitrice di biglietti?		E' funzionante l'impianto di climatizzazione/ riscaldamento?	
	numero CORSE	% sul totale CORSE	numero CORSE	% sul totale CORSE	numero CORSE	% sul totale CORSE
NO	56	5,3%	510	52,7%	4	0,7%
SI'	858	94,7%	404	47,3%	910	99,3%
Totale	914	100,0%	914	100,0%	914	100,0%

AVM

	E' installato l'AVM?		Se SI, è in funzione o no?		Nella parte anteriore dell'autobus è esposto e leggibile l'indicatore di linea?	
	numero CORSE	% sul totale CORSE	numero CORSE	% sul totale CORSE	numero CORSE	% sul totale CORSE
NO	18	2,5%	301	32,9%	9	1,0%
SI'	896	97,5%	595	67,1%	905	99,0%
Totale	914	100,0%	896	100,0%	914	100,0%

Motivo non funzionamento AVM installato

Motivo	numero corse	%
SERVIZIO NON DISPONIBILE	135	45%
DISPOSITIVO GUASTO	43	14%
MANCANZA DI CONNESSIONE	38	13%
MOTIVI IGNOTI ALL'AUTISTA	31	10%
NON PRENDE IL CODICE CORSA	14	5%
NON ANCORA RIPROGRAMMATO	8	3%
PROBLEMI DI ACCENSIONE	7	2%
NON SPECIFICATO	6	2%
MANCA L'ATTIVAZIONE	6	2%
DISPLAY BLOCCATO	3	1%
NON ABILITATO	3	1%
SPENTO	3	1%
NON E' STATO INSERITO IL CODICE CORSA	2	1%
PROBLEMI CON LA SIM	2	1%
Totale complessivo	301	100%

Affollamento (*)

Descrizione	numero CORSE	% sul totale CORSE
Quasi vuoto	483	53%
Fino a metà	237	26%
Quasi pieno	92	10%
Pieno	102	11%
Toale corse	914	100%

Affollamento (*) per fascia oraria di partenza

	fino all 9:00		dalle 9:00 alle 12:30		dalle 12:30 alle 14:30		dalle 14:30		Totale complessivo	
	corse	% su totale	corse	% su totale	corse	% su totale	corse	% su totale	corse	% su totale
QUASIVUOTO	132	27%	171	35%	66	14%	114	24%	483	53%
FINOAMETÀ	49	21%	59	25%	59	25%	70	30%	237	26%
QUASIPIENO	24	26%	10	11%	33	36%	25	27%	92	10%
PIENO	40	39%	8	8%	46	45%	8	8%	102	11%
Totale complessivo	245	27%	248	27%	204	22%	217	24%	914	100%

Affollamento (*) per Bacino

Descrizione	AN		AP		FM		MC		PU		Totale complessivo	
	corse	% su totale	corse	% su totale								
QUASIVUOTO	74	40%	121	61%	92	72%	94	49%	102	48%	483	53%
FINOAMETÀ	47	26%	53	27%	30	24%	47	24%	60	28%	237	26%
QUASIPIENO	28	15%	15	8%	5	4%	20	10%	24	11%	92	10%
PIENO	35	19%	10	5%	0	0%	32	17%	25	12%	102	11%
Totale complessivo	184	100%	199	100%	127	100%	193	100%	211	100%	914	100%

(*) Per affollamento si intende il massimo affollamento osservato nel tragitto effettuato dal rilevatore nella giornata di rilevazione

Pulizia a bordo delle vetture (prima ora di servizio)

L'autobus è alla sua prima ora di servizio?								
Valutazione pulizia (*)	NO		SI		(vuoto)		Totale complessivo	
	corse	% su totale	corse	% su totale	corse	% su totale	corse	% su totale
buona	454	62%	131	75%	2	50%	587	64%
sufficiente	264	36%	41	23%	1	25%	306	33%
insufficiente	17	2%	3	2%	1	25%	21	2%
Totale complessivo	735	100%	175	100%	4	100%	914	100%

Pulizia a bordo delle vetture (condizioni meteo)

Condizioni metereologiche: piovoso?						
Valutazione pulizia (*)	NO		SI		Totale complessivo	
	corse	% su totale	corse	% su totale	corse	% su totale
buona	427	61%	160	77%	587	64%
sufficiente	258	37%	48	23%	306	33%
insufficiente	20	3%	1	0%	21	2%
Totale complessivo	705	100%	209	100%	914	100%

Pulizia a bordo delle vetture per Bacino

Valutazione pulizia (*)	AN		AP		FM		MC		PU		Totale complessivo	
	corse	% su totale	corse	% su totale								
buona	126	68%	69	35%	118	93%	162	84%	112	53%	587	64%
sufficiente	58	32%	113	57%	9	7%	29	15%	97	46%	306	33%
insufficiente	0	0%	17	9%	0	0%	2	1%	2	1%	21	2%
Totale complessivo	184	100%	199	100%	127	100%	193	100%	211	100%	914	100%

(*)Valutazione pulizia

Assegnazione valori singolo giudizio	
Buona	0
Sufficiente	1
Insufficiente	2
Assegnazione giudizio complessivo	
0	buona 3 giudizi buoni
1	sufficiente 2 buoni + 1 sufficiente
2	sufficiente 2 buono + 1 insufficiente; 1 buono + 2 sufficiente
3	sufficiente 1 buono + 1 sufficiente + 1 insufficiente
4	insufficient 1 buono + 2 insufficiente; 2 sufficiente + 1 insufficiente
5	insufficient 1 sufficiente + 2 insufficiente

Informazioni alle fermate

Descrizione	% NO sulle fermate monitorate	% SI sulle fermate monitorate
Presenza della palina	5,5%	94,5%
Presenza degli orari	35,9%	64,1%
Presenza della pensilina	40,7%	59,3%